

APLIKASI PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU PADA BERSINAR SHOES CLEANING BERBASIS WEB**Henrya Aulia Fahiza Djamil¹, Anggi Srimurdianti Sukamto², Fauzan Asrin³**^a*Jurnal Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura**Jl. Prof. Dr. H. Hadai Nawawi, Pontianak, 78124*¹hafd@student.untan.ac.id ²anggidianti@informatika.untan.ac.id³asrin@informatika.untan.ac.id**Abstract (English)**

Bersinar Shoes Cleaning is a shoe laundry service business located in Pontianak city. This business offers various shoe cleaning services such as cleaning the entire shoe (deep cleaning), whitening the upper canvas (whitening), whitening the midsole (un-yellowing), and other services. However, Bersinar Shoes Cleaning faces several obstacles in the service process, including the booking process and transaction data management, which are still not optimal. To overcome these problems, this research developed a web-based shoe laundry service booking application that provides online service booking and efficient transaction data management for Bersinar Shoes Cleaning. The system development method used is the waterfall model, which includes the stages of needs analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The design in this research uses unified modeling language (UML), which consists of use case diagrams, activity diagrams, and class diagrams. The application is built using the PHP programming language with the Laravel framework. System testing is conducted with user acceptance testing (UAT) using the black box testing method. Analysis of the test results shows that the application is tested based on system functionality in accordance with the designed scenarios and meets the evaluation criteria set out in the test results table. Therefore, the application can be implemented at Bersinar Shoes Cleaning with the hope of increasing operational efficiency and providing a better experience for Bersinar Shoes Cleaning customers.

Article History*Submitted: 23 Maret 2025**Accepted: 27 Maret 2025**Published: 28 Maret 2025***Key Words**

shoe laundry, web-based application, waterfall, online booking, transaction data management

Abstrak (Indonesia)

Bersinar Shoes Cleaning merupakan usaha layanan laundry sepatu yang berlokasi di kota Pontianak. Usaha ini menawarkan berbagai layanan pencucian sepatu seperti membersihkan keseluruhan sepatu (*deep cleaning*), memutihkan upper canvas (*whitening*), memutihkan midsole (*un-yellowing*), dan layanan lainnya. Namun, Bersinar Shoes Cleaning menghadapi beberapa kendala dalam proses pelayanan yang meliputi proses pemesanan dan pengelolaan data transaksi yang masih belum optimal. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web, yang menyediakan pemesanan layanan secara online dan pengelolaan data transaksi yang efisien bagi Bersinar Shoes Cleaning. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model waterfall, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Perancangan dalam penelitian ini menggunakan *unified modeling language* (UML), yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan kerangka kerja Laravel. Pengujian sistem dilakukan dengan *user acceptance testing* (UAT) yang menggunakan metode *black box testing*. Analisis hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi diuji berdasarkan fungsionalitas sistem yang sesuai dengan skenario yang dirancang dan memenuhi kriteria evaluasi yang ditetapkan dalam tabel hasil pengujian. Oleh karena itu, aplikasi dapat diimplementasikan pada Bersinar Shoes Cleaning dengan harapan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan Bersinar Shoes Cleaning.

Sejarah Artikel*Submitted: 23 Maret 2025**Accepted: 27 Maret 2025**Published: 28 Maret 2025***Kata Kunci**

laundry sepatu, aplikasi berbasis web, waterfall, pemesanan online, pengelolaan data transaksi

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini berperan penting dalam mengatasi berbagai masalah dalam proses kegiatan, terutama dalam bisnis pelayanan jasa. Dalam era digital yang terus berkembang, teknologi menjadi aspek yang tidak terpisahkan dalam operasional bisnis. Untuk dapat bersaing dengan pesaing sejenis, bisnis dalam industri pelayanan jasa harus memanfaatkan teknologi yang tersedia agar mampu memberikan pelayanan yang lebih cepat dan lebih baik kepada pelanggan[1]. Dengan memanfaatkan teknologi, bisnis dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan komunikasi dengan pelanggan, dan mengelola data dengan lebih baik. Inilah yang mendorong banyak bisnis untuk mengadopsi teknologi informasi guna meningkatkan pengembangan di sektor pelayanan jasa, termasuk dalam bidang pelayanan jasa laundry sepatu.

Jasa laundry sepatu saat ini berkembang dengan pesat dan sangat diminati oleh masyarakat umum, baik sebagai pelanggan ataupun sebagai pengusaha. Bisnis yang ditiru dari luar negeri ini ditujukan kepada orang-orang yang sibuk bekerja sehingga tidak ada waktu untuk mencuci sepatunya sendiri[2]. Banyaknya jasa laundry sepatu yang berkembang pesat membuat persaingan semakin ketat di sektor ini. Kurangnya pelayanan kepada pelanggan akan menyebabkan berkurangnya pelanggan atau bahkan hilang karena pelanggan pindah ke tempat jasa layanan yang lainnya. Sebab itu, setiap pemilik bisnis laundry sepatu harus meningkatkan pelayanan kepada pelanggan tersebut.

Salah satu contoh usaha di bidang jasa laundry sepatu adalah Bersinar Shoes Cleaning yang berlokasi di kota Pontianak. Saat ini, bersinar shoes cleaning memiliki dua outlet, yaitu di depan Indomaret di Jalan Karya Baru dan Jalan Dr. Wahidin Sudirohusodo. Usaha ini menawarkan berbagai layanan pencucian sepatu seperti *deep cleaning*, *outside cleaning*, memutihkan upper canvas (*whitening*), memutihkan midsole (*un-yellowing*), pengeleman sepatu (*re-glue*), dan merubah warna (*re-paint*). Selain layanan pencucian sepatu, bersinar shoes cleaning juga menyediakan layanan pencucian topi (*cap/hat cleaning*) dan pencucian tas (*bag cleaning*). Dengan menyediakan berbagai layanan tersebut, Bersinar Shoes Cleaning berkomitmen untuk memberikan solusi lengkap dalam perawatan sepatu, topi, dan tas untuk pelanggannya.

Namun, dalam proses pelayanan saat ini, Bersinar Shoes Cleaning masih menghadapi beberapa permasalahan yang perlu diatasi, dikarenakan proses pemesanan dan pengelolaan data transaksi yang dilakukan belum optimal. Pelanggan harus mengunjungi outlet secara langsung untuk mengantarkan sepatu yang akan dibersihkan dan mengambilnya setelah selesai. Hal ini menjadi kendala bagi pelanggan yang memiliki keterbatasan waktu atau jarak yang jauh. Di samping itu, penggunaan metode manual dalam penanganan pemesanan dan pengelolaan data transaksi juga berpotensi menimbulkan kesalahan dalam penulisan data pelanggan dan nota transaksi, yang dapat menyebabkan kebingungan dan kesulitan dalam melacak transaksi. Selain itu, penyimpanan data transaksi secara fisik juga menjadi rentan terhadap kerusakan atau kehilangan, yang akan menghadirkan kendala dalam pemulihan data yang diperlukan. Selanjutnya, proses pengelolaan data transaksi secara manual juga membutuhkan waktu yang lama, terutama saat mencari riwayat transaksi yang lebih lama dan saat menyusun laporan pemasukan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Bersinar Shoes Cleaning dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi, khususnya melalui penggunaan aplikasi berbasis web. Dengan aplikasi berbasis web, pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan secara online, mengatur jadwal pengantaran dan pengambilan sepatu, dan melacak status transaksinya. Selain itu, aplikasi ini juga akan memudahkan pengelolaan data transaksi dengan penyimpanan digital yang lebih aman dan kemampuan pencarian data yang cepat. Dengan adanya aplikasi ini, Bersinar Shoes Cleaning juga dapat melakukan analisis dan pelaporan yang lebih efisien. Kelebihan lainnya adalah aksesibilitas yang lebih luas, karena aplikasi berbasis web dapat

diakses oleh lebih banyak pelanggan tanpa memandang sistem operasi yang digunakan dan tanpa perlu instalasi tambahan.

Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu pada bersinar shoes cleaning berbasis web. Aplikasi ini akan mencakup penggunaan oleh pelanggan, pegawai bersinar shoes cleaning, dan pemilik bersinar shoes cleaning. Fokus utama dari aplikasi ini adalah memfasilitasi pemesanan layanan secara online dan pengelolaan data transaksi. Harapannya, aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan dengan praktis melalui platform online, serta memudahkan pegawai dan pemilik bersinar shoes cleaning dalam melakukan pengelolaan data transaksi. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan, mengoptimalkan proses pemesanan, dan meningkatkan efisiensi operasional di Bersinar Shoes Cleaning.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terkait

Penelitian yang terkait dengan sistem informasi pelayanan jasa cuci dan custom sepatu berbasis web pada Good and Beast Shoes. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang mampu menampilkan informasi, mempermudah pengelolaan data, memfasilitasi proses pemesanan dan penerimaan pesanan, serta menyederhanakan transaksi pembayaran[3].

Penelitian yang terkait dengan perancangan sistem informasi untuk pelayanan jasa laundry sepatu berbasis *Progressive Web App* (PWA). Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang mempermudah pelayanan kepada pelanggan, meningkatkan citra merek dengan pembangunan situs web menggunakan nama usaha sendiri, serta memperkuat loyalitas pelanggan[4].

Penelitian yang terkait dengan sistem informasi penjualan barang dan jasa laundry sepatu pada Dicka Sepatu berbasis java. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis desktop yang dapat mengolah data secara cepat, sehingga meningkatkan efisiensi waktu dalam transaksi dan mempermudah proses pembuatan laporan yang menghasilkan informasi yang tepat[5].

B. Aplikasi

Aplikasi adalah sebuah perangkat lunak yang dijalankan pada sistem tertentu dan dirancang untuk mendukung berbagai kegiatan manusia[6].

C. Pemesanan

Pemesanan merupakan proses atau cara yang dilakukan konsumen untuk memperoleh barang atau jasa yang diinginkan[7].

D. Laundry Sepatu

Laundry sepatu adalah bisnis jasa yang berfokus pada pembersihan sepatu dengan menggunakan peralatan dan bahan tertentu serta melibatkan tenaga manusia dalam prosesnya[8].

E. Web

Website adalah kumpulan dokumen berupa halaman web yang berisi teks dalam format *Hyper Text Markup Language* (HTML)[9].

F. Model Waterfall

Model air terjun merupakan pendekatan dalam pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara berurutan, dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, hingga tahap pendukung (*support*) [10].

G. Unified Modeling Language (UML)

Unified Modeling Language merupakan bahasa standar yang digunakan untuk menggambarkan, menjelaskan, dan merancang perangkat lunak[11].

H. Black Box Testing

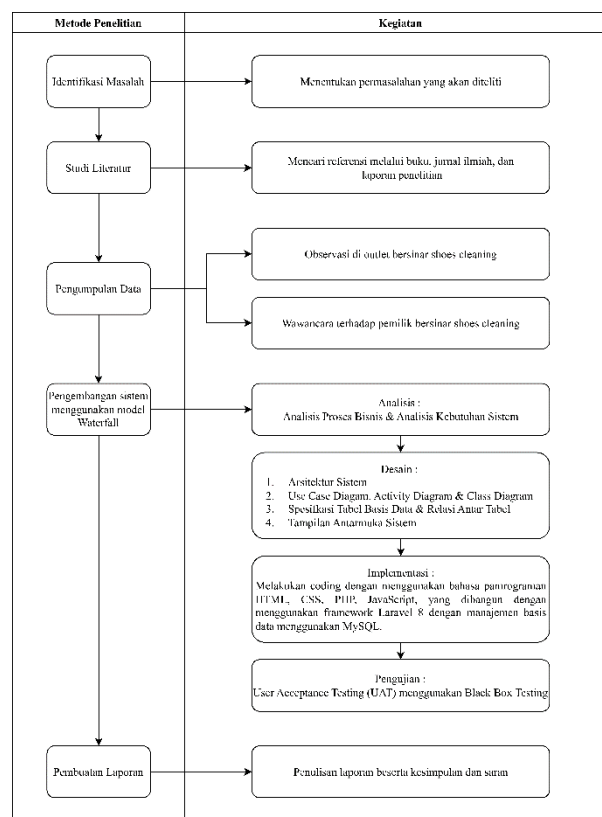
Black Box Testing adalah metode pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional perangkat lunak, di mana penguji dapat menentukan serangkaian kondisi input dan melakukan pengujian terhadap fungsionalitas program[12].

I. User Acceptance Testing (UAT)

User Acceptance Testing adalah jenis pengujian yang dilakukan oleh pengguna dengan teknik black box untuk memastikan kesesuaian sistem dengan spesifikasinya[13].

III. METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian berfungsi sebagai panduan yang membantu dalam merencanakan dan melaksanakan penelitian secara sistematis. Metode penelitian terdiri dari 5 tahapan dasar, yaitu identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data, pengembangan sistem, dan pembuatan laporan. Rincian dari metode penelitian yang dilakukan ditunjukkan pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Metode penelitian

Tahapan-tahapan tersebut dijelaskan secara rinci sebagai berikut.

A. Identifikasi Masalah

Dalam tahap identifikasi masalah, dilakukan wawancara dengan pemilik bersinar shoes cleaning untuk memahami kendala dalam layanan laundry sepatu, serta mengidentifikasi kelemahan sistem yang digunakan saat ini. Tahap ini menghasilkan pernyataan masalah yang terfokus dan rinci, serta pandangan awal terhadap solusi yang akan diusulkan melalui pengembangan aplikasi berbasis web.

B. Studi Literatur

Studi literatur merupakan proses untuk mengumpulkan, mengevaluasi, dan mensintesis informasi yang relevan dengan topik penelitian. Tahapan ini dilakukan dengan mencari referensi-referensi melalui buku, jurnal ilmiah, dan laporan penelitian. Hasil dari studi literatur

ini menjadi landasan untuk mendapatkan informasi dalam bagian tinjauan pustaka dari laporan penelitian, yang memberikan ringkasan literatur yang relevan dengan topik penelitian.

C. Pengumpulan Data

Tahapan ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dasar yang mendukung pengembangan sistem. Proses ini memiliki peran penting dalam memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai kebutuhan pengguna serta merinci konsep yang akan diterapkan dalam sistem tersebut. Data dikumpulkan dengan metode observasi dan wawancara untuk memperoleh informasi tambahan serta memahami proses bisnis yang terjadi di Bersinar Shoes Cleaning.

Pengumpulan data melalui observasi dilakukan dengan mengamati sistem yang berjalan saat ini terkait dengan layanan laundry sepatu pada Bersinar Shoes Cleaning. Berdasarkan dari observasi, didapatkan informasi tentang proses transaksi yang dilakukan saat ini, interaksi antara pegawai dan pelanggan, informasi yang tertulis di nota transaksi, serta pembuatan laporan pemasukan berdasarkan nota transaksi. Pengumpulan data melalui wawancara dilakukan dengan pemilik bersinar shoes cleaning. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang detail dari proses bisnis layanan laundry sepatu dan mendapatkan spesifikasi kebutuhan sistem yang diinginkan.

D. Analisis

Tahapan analisis dilakukan untuk mengkaji kebutuhan dan menentukan gambaran dari sistem yang dikembangkan. Tahapan ini dilakukan dengan mengolah dan menganalisis data-data yang didapatkan dari tahapan pengumpulan data. Analisis menghasilkan dokumentasi berupa analisis proses bisnis bersinar shoes cleaning dan analisis kebutuhan sistem. Proses menganalisis kebutuhan sistem menjadi sangat penting karena analisis kebutuhan yang akan menentukan proses pada perancangan sistem yang akan dibangun.

- 1) Analisis Proses Bisnis: Proses bisnis layanan laundry saat ini dimulai ketika pelanggan mengunjungi outlet secara langsung untuk melakukan pemesanan. Pelanggan memberikan pesanan kepada pegawai, yang kemudian mencatat informasi pesanan ke dalam nota transaksi ketika menerima pesanan tersebut. Pelanggan kemudian memilih apakah akan melakukan pembayaran di awal atau di akhir proses. Jika pembayaran dilakukan di awal, pelanggan akan membayar sebelum proses laundry dimulai, dan pegawai akan memberikan nota transaksi kepada pelanggan. Jika pembayaran dilakukan di akhir, pegawai akan memberikan nota transaksi setelah pesanan diterima. Setelah nota transaksi diterima, pegawai memulai proses pembersihan pesanan. Jika proses pembersihan belum selesai, pegawai akan melanjutkan proses tersebut hingga selesai; jika sudah selesai, pegawai mendokumentasikan foto pesanan yang telah selesai.

Selanjutnya, pegawai menginformasikan kepada pelanggan melalui chat WhatsApp bahwa pesanan sudah siap. Pelanggan kemudian kembali ke outlet untuk mengambil pesanan, menyerahkan nota transaksi kepada pegawai. Pegawai memeriksa nota transaksi dan dokumentasi foto pesanan yang telah selesai. Jika pesanan belum dibayar, pelanggan akan melakukan pembayaran saat pengambilan, sedangkan jika sudah dibayar, pegawai akan memberikan pesanan yang telah selesai kepada pelanggan. Akhirnya, pelanggan menerima pesanan yang telah selesai.

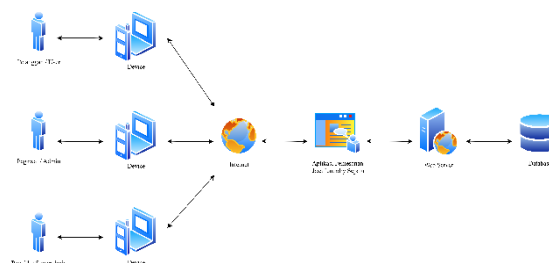
Dalam model bisnis ini, pelanggan yang harus mengunjungi outlet secara langsung untuk melakukan pemesanan layanan menjadi hambatan bagi beberapa pelanggan yang memiliki jarak yang jauh atau waktu yang terbatas. Selain itu, penggunaan nota transaksi dalam bentuk fisik, dapat menghadirkan beberapa masalah seperti kesalahan pencatatan, resiko data rusak atau hilang, serta membutuhkan waktu yang lama dalam mencari riwayat data transaksi.

- 2) Analisis Kebutuhan Sistem: Sistem yang dibangun merupakan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web yang dapat melakukan pemesanan online dan melakukan pengelolaan data transaksi, sehingga spesifikasi kebutuhan sistem adalah sebagai berikut. Pemesanan Online dan Offline. Pada pemesanan online, pelanggan mengisi formulir pemesanan yang mencakup informasi seperti alamat pengambilan pesanan, pemilihan outlet, jenis dan jumlah layanan, serta menentukan jadwal pengambilan layanan. Sedangkan untuk pemesanan offline, pegawai di outlet akan meng-input-kan data transaksi secara langsung untuk pelanggan yang datang ke outlet.
- Melacak Status Transaksi. Pelanggan dapat melihat status pesanannya melalui aplikasi. Pengelolaan Data Transaksi. Pegawai dapat mengelola data transaksi. Pegawai dapat melihat pesanan/transaksi yang masuk, mengupdate informasi transaksi seperti menambahkan foto dan memperbarui status transaksi, mencari transaksi yang diinginkan, dan dapat mengunduh bukti transaksi.
- Sistem Pelaporan. Aplikasi dapat menghasilkan laporan pemasukan berdasarkan transaksi yang telah selesai. Laporan pemasukan ini menyediakan berbagai jenis laporan pemasukan yang dapat disesuaikan, seperti semua laporan pemasukan, laporan pemasukan berdasarkan outlet, laporan pemasukan berdasarkan layanan, laporan pemasukan berdasarkan kategori transaksi, laporan pemasukan berdasarkan outlet dan layanan, laporan pemasukan berdasarkan outlet dan kategori transaksi, serta laporan pemasukan berdasarkan layanan dan kategori transaksi.
- Penggunaan Responsif. Antarmuka pengguna dapat digunakan di berbagai perangkat, termasuk laptop, tablet, dan smartphone.

E. Desain

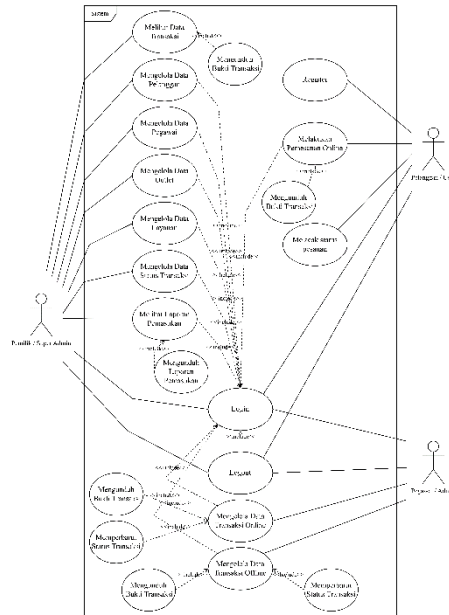
Tahapan desain merupakan proses yang dilakukan untuk merancang sistem yang sesuai dengan hasil dari analisis kebutuhan. Desain atau perancangan dilakukan menggunakan beberapa perancangan seperti, perancangan arsitektur, perancangan proses bisnis, dan perancangan antarmuka. Perancangan arsitektur menghasilkan arsitektur sistem, perancangan proses bisnis diinterpretasikan dalam bentuk unified modeling language (UML) yang mencakup use case diagram dan class diagram. Perancangan antarmuka menghasilkan tampilan antarmuka sistem. Semua rancangan ini didokumentasikan untuk menjadi panduan dalam tahap implementasi.

- 1) Arsitektur Sistem: Arsitektur sistem mendefinisikan bagaimana komponen-komponen sistem berinteraksi, berkomunikasi, dan saling bergantung satu sama lain untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Perancangan arsitektur sistem yang akan dibangun pada penelitian ini yang ditunjukkan pada Gambar 2 sebagai berikut.



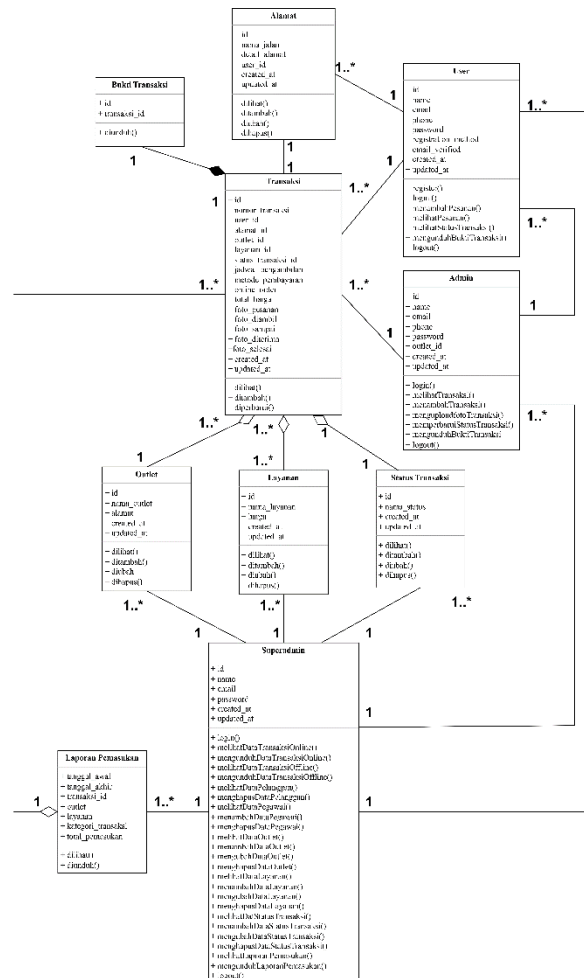
Gambar 2. Arsitektur sistem

- 2) Use Case Diagram: Use case merupakan representasi fungsionalitas suatu sistem, untuk membantu pengguna memahami dan mengetahui fungsi sistem yang akan dikembangkan[14]. Berikut ini Gambar 3 adalah representasi use case diagram dari



640 | Page

- 3) Class Diagram: Class Diagram merupakan representasi kelompok objek dengan atribut, operasi, dan relasi yang serupa, sehingga dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang suatu sistem[15]. Berikut ini Gambar 4 adalah class diagram sistem yang dikembangkan.



Gambar 4. Class diagram

F. Implementasi

Implementasi dilakukan dengan menerapkan hasil dari perancangan sistem, untuk menghasilkan sebuah sistem yang beroperasi sesuai dengan spesifikasi kebutuhan sistem. Proses implementasi yang akan dilakukan berupa pemrograman aplikasi berbasis web yang terbuat dari sejumlah bahasa pemrograman di dalam sebuah framework. Aplikasi ini dibangun dengan memanfaatkan bahasa pemrograman HTML, PHP, JavaScript, dan desain tampilan antar muka menggunakan CSS yang dibangun dengan menggunakan framework Laravel 8 dengan manajemen basis data menggunakan MySQL. Tahap implementasi akan menghasilkan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web.

G. Pengujian

Pengujian dilakukan untuk mengevaluasi aplikasi yang telah dikembangkan sesuai dengan rancangan sistem dan fungsionalitasnya sesuai dengan spesifikasi kebutuhan yang telah dirumuskan. Proses pengujian dilakukan dengan *user acceptance testing* (UAT) yang menggunakan metode *black box testing*. Jika terdapat kesalahan dalam aplikasi yang telah dibangun, maka aplikasi akan diperbaiki. Tahap ini menghasilkan dokumen yang berisi informasi tentang bagaimana sistem berperilaku saat diberikan input tertentu, serta apakah output dan respon yang dihasilkan sesuai harapan atau tidak.

H. Pembuatan Laporan

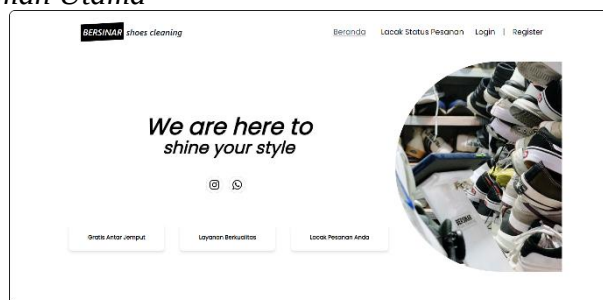
Tahap ini dilakukan dengan mendokumentasikan secara sistematis semua tahap penelitian yang telah diselesaikan. Selain itu, pada tahap ini terjadi perumusan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil akhir dari tahap pengembangan sistem. Laporan penelitian yang dihasilkan dalam tahap ini memiliki dua fungsi utama. Pertama, laporan berfungsi sebagai arsip yang mencatat semua langkah penelitian dengan rinci. Dan kedua, laporan berperan sebagai alat komunikasi untuk berbagi pengetahuan dan pemahaman yang diperoleh selama penelitian.

IV. HASIL DAN ANALISIS

A. Hasil Implementasi

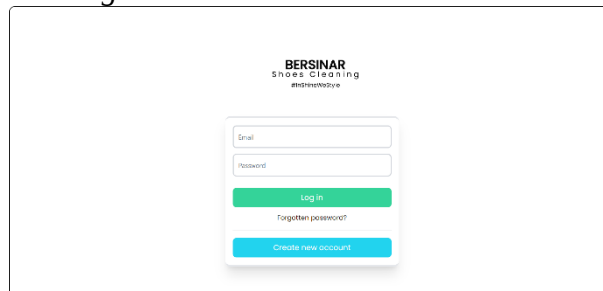
Berdasarkan tahapan analisis dan perancangan yang telah dilaksanakan, dihasilkan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web. Berikut ini adalah tampilan antarmuka dari hasil implementasi aplikasi tersebut.

1) Antarmuka Halaman Utama



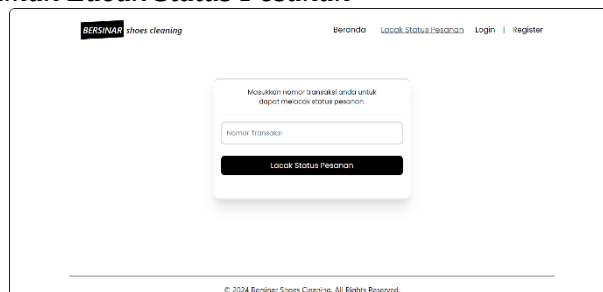
Gambar 5. Antarmuka halaman utama

2) Antarmuka Halaman Login



Gambar 6. Antarmuka halaman login

3) Antarmuka Halaman Lacak Status Pesanan



Gambar 7. Antarmuka halaman lacak status pesanan

4) Antarmuka Halaman Checkout

BERSINAR shoes cleaning

Baranda Riwayat Pesanan Pesanan | [Tutup](#)

Check out

Alamat Pengiriman Pesanan

Jalan Kertanegara No.54
Kutawaringin Utara, Kota Palembang

[Pilih Alamat](#) [Baranda](#) [Riwayat](#) [Pesanan](#)

Outlet terdekat

Belum ada outlet yang dipilih.

Layanan

3 Day Deep Cleaning
Rp. 20.000,00

[Lihat detail](#)

Jadwal pengambilan pesanan

Tanggal

2024-07-27

Waktu

00:00

Foto Pesanan

[Choose File](#) No file chosen

Metode Pembayaran

Pembayaran tunai (Cash on Delivery)

Ringkasan Pembayaran

3 Day Deep Cleaning Rp. 20.000,00
Total pembayaran Rp. 20.000,00

[Total Pesanan](#)

© 2024 Bersinar Shoes Cleaning. All Rights Reserved.

Gambar 8. Antarmuka halaman checkout

5) Antarmuka Halaman Riwayat Pesanan

BERSINAR shoes cleaning

Baranda Riwayat Pesanan Pesanan | [Tutup](#)

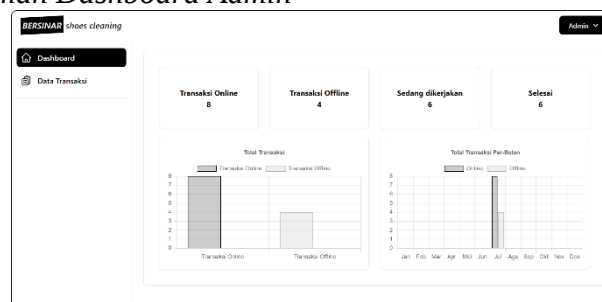
Riwayat Pesanan

Belum Ada Riwayat Pesanan

© 2024 Bersinar Shoes Cleaning. All Rights Reserved.

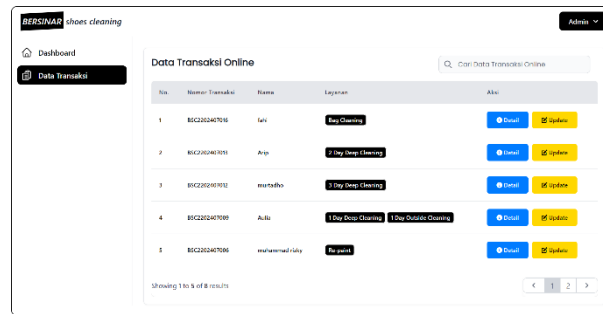
Gambar 9. Antarmuka halaman riwayat pesanan

6) Antarmuka Halaman Dashboard Admin



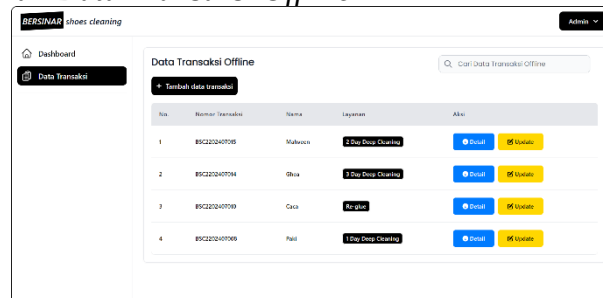
Gambar 10. Antarmuka halaman dashboard admin

7) Antarmuka Halaman Data Transaksi Online



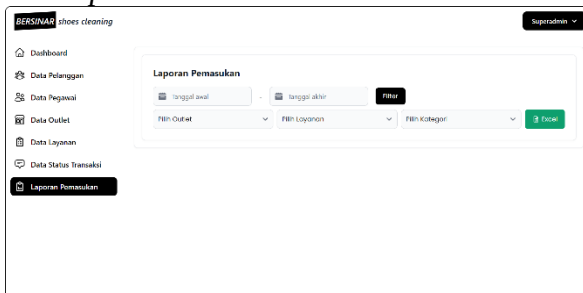
Gambar 11. Antarmuka halaman data transaksi online

8) Antarmuka Halaman Data Transaksi Offline



Gambar 12. Antarmuka halaman data transaksi offline

9) Antarmuka Halaman Laporan Pemasukan



Gambar 13. Antarmuka halaman laporan pemasukan

B. Hasil Pengujian

Setelah melakukan pengujian terhadap aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web melalui *user acceptance testing* (UAT) dengan metode *black box testing*, berikut adalah analisis hasil pengujian yang telah dilaksanakan. Pengujian ini melibatkan tiga jenis pengguna yaitu user atau pelanggan, admin atau pegawai, dan superadmin atau pemilik. Masing-masing pengguna berperan dalam menguji berbagai fungsionalitas sistem sesuai dengan skenario yang telah ditentukan, dengan tujuan memastikan bahwa setiap peran dapat menjalankan fungsi-fungsi yang sesuai dengan kebutuhan spesifiknya.

Proses pengujian berlandaskan pada tabel rencana pengujian yang mencakup sejumlah butir uji, yang dirancang untuk mengevaluasi berbagai aspek dari sistem secara menyeluruh. Setiap butir uji dievaluasi menggunakan tabel hasil pengujian yang memuat informasi mendetail mengenai langkah-langkah dan hasil dari proses pengujian.

Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa semua butir uji berhasil menghasilkan output yang sesuai dengan keluaran yang diharapkan dan memenuhi kriteria evaluasi yang telah ditetapkan. Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem berfungsi sebagaimana mestinya dan memenuhi persyaratan yang ditetapkan. Dengan demikian, kesimpulan dari seluruh pengujian adalah diterima, yang menunjukkan bahwa sistem telah siap untuk diimplementasikan.

V. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dalam pengembangan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web untuk Bersinar Shoes Cleaning, diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi pemesanan jasa laundry sepatu berbasis web untuk Bersinar Shoes Cleaning, yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dengan fitur pemesanan online. Selain itu, aplikasi juga memperhatikan kebutuhan pelanggan yang memilih untuk datang langsung ke outlet dengan menyediakan fitur *input* transaksi yang dilakukan oleh pegawai (data transaksi offline).

Aplikasi ini berhasil mempermudah pengelolaan data transaksi di Bersinar Shoes Cleaning. Dengan fitur pencatatan transaksi secara digital dan kemampuan untuk menghasilkan laporan pemasukan, Bersinar Shoes Cleaning dapat melakukan analisis yang komprehensif. Penyimpanan digital yang terstruktur membuat data transaksi terorganisasi dengan baik, dan pencarian data yang cepat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data transaksi.

Untuk melihat keberhasilan aplikasi dalam menjalankan fungsi yang tersedia dan berjalan sesuai dengan perancangan yang telah ditentukan, digunakan pengujian *user acceptance testing* (UAT) yang menggunakan metode black box testing dalam tahap pengujian sistem. Berdasarkan pengujian yang dilakukan, seluruh fungsi yang terdapat dalam aplikasi dapat berjalan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Oleh karena itu, aplikasi dapat diimplementasikan pada Bersinar Shoes Cleaning.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Latifah, D. L. Fithri, and D. R. Wijayani, "Aplikasi Pengelolaan Data Dan Pelayanan Jasa Laundry Online," pp. 227–233, 2019.
- [2] D. Raksipratama, Zaenuddin, and M. Iqbal Firdaus, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Di Shine Shoes Banjarmasin Dengan SMS Gateway," 2020.
- [3] F. R. Al-Ayyubi, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Dan Custom Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus : GOOD AND BEAST SHOES)," *Technologia*, vol. 13, no. 1, pp. 6–15, 2022.
- [4] M. J. Budiman and N. Yudianthi, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Usaha Laundry Sepatu Berbasis Progressive Web App (PWA)," *Seminar Nasional Penelitian LPPM*, pp. 1–6, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaslit>
- [5] R. K. Hastuti *et al.*, "Sistem Informasi Penjualan Barang Dan Jasa Laundry Sepatu Pada Dicka Sepatu Berbasis Java," *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, vol. 3, no. 4, pp. 575–582, 2022.
- [6] H. Baenil and B. Priyatna, "Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce," *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [7] Anharudin and L. Flora Bonita Dewi, "Aplikasi E-Booking Salon Berbasis Web Pada Dhiva Zahra Salon dan SPA Cilegon-Banten," *Jurnal PROSISKO*, vol. 6, no. 2, pp. 36–41, 2019.
- [8] Y. R. Adikara, "Upaya Pengembangan dan Optimalisasi Manajemen Pemasaran UMKM Laundry Sepatu," *Seminar Nasional Patroit Mengabdi II Tahun 2022 Lembaga Penelitian dan Pengabdian Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*, vol. 2, no. 1, pp. 289–291, 2022.
- [9] D. M. Widia and S. R. Asrinigtias, *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web dengan PHP dan MySQL*. Universitas Brawijaya Press, 2021.
- [10] Rosa Ariani Sukamto, *Analisis dan Desain Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung, 2022.

- [11] C. Ayu Binangkit, A. Voutama, and N. Heryana, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Pengelolaan Sewa Alat Musik Berbasis Website,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 7, no. 2, pp. 1429–1436, 2023.
- [12] T. Hidayat and H. D. Putri, “Pengujian Portal Mahasiswa pada Sistem Informasi Akademik (SINA) menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis,” *JUTIS*, vol. 7, no. 1, pp. 83–92, 2019, [Online]. Available: www.ccsenet.org/cis
- [13] I. Wahyudi, Fahrullah, F. Alameka, and Haerullah, “Analisis Blackbox Testing dan User Acceptance Testing Terhadap Sistem Informasi Solusimedsosku,” *Jurnal Teknosains Kodepena*, vol. 04, no. 01, pp. 1–9, 2023.
- [14] S. Nur Rahman, Y. Elva, and A. Izzaty Jamhur, “Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Dengan Menggunakan Client Server di Kuring Taman Palem Café & Resto Berbasis Web,” *Jurnal KomtekInfo*, vol. 8, no. 2, pp. 129–133, 2021, doi: 10.35134/komtekinfo.v7i4.
- [15] A. T. Priandika and D. Riswanda, “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online Menggunakan Pendekatan Extreme Programming,” *Jurnal Ilmiah Computer Science*, vol. 1, no. 2, pp. 69–76, 2023, doi: 10.58602/jics.v1i2.8.